CROWNHAIR™

MANUAL POSCOMPRA

MANUAL PRÁCTICO

COLOCACIÓN / CUIDADO / MANTENIMIENTO

Guías y códigos QR para conservar.

CRWHAIR.COM

BIENVENIDO A CROWNHAIR

TU GUÍA DESPUÉS DE LA COMPRA.

Una guía de colocación, cuidado y mantenimiento. Adapta la rutina a tu cuero cabelludo, base y adhesivo. Sigue siempre las instrucciones de los productos.

1 **SIGUE LOS PASOS**

Lee las indicaciones en orden.

2 **ESCANEA LOS QR**

Accede a guías y contenidos siempre actualizados.

3 **CONSERVA EL MANUAL**

Anota los mantenimientos y vuelve a utilizarlo.

GUÍA PRÁCTICA EN LÍNEA

Escanea el QR para empezar.

Contenido web en inglés

ANTES DE EMPEZAR

TRES COMPROBACIONES IMPORTANTES.

Antes de lavar, cortar o aplicar adhesivos, comprueba el pedido, las medidas y las características de la prótesis capilar.

1 COMPRUEBA EL PEDIDO

Verifica el modelo, las medidas y las características recibidas.

2 PRUÉBALA EN SECO

Colócala sin adhesivo ni cinta: comprueba la cobertura y la orientación.

3 NO LA MODIFIQUES

No cortes, laves, tiñas ni apliques adhesivos hasta estar seguro.

¿ALGO NO COINCIDE?

Detente y contacta con asistencia.

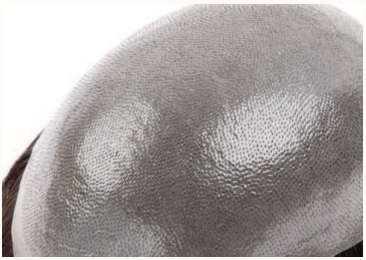
Contenido web en inglés

CÓMO IDENTIFICAR EL FRONTAL

OBSERVA VARIOS INDICIOS.

El remolino, la etiqueta y la forma de la base son pistas: la orientación puede variar según el modelo. Si tienes dudas, pregunta antes de cortar.





1 REMOLINO POSTERIOR

El remolino suele estar detrás, pero no basta por sí solo para identificar la orientación.

2 BORDE SOBRANTE

El borde que se recorta puede estar en el frontal o en el perímetro.

3 ETIQUETA POSTERIOR

Puede indicar medidas y color. Verifica la orientación en la guía del modelo.

4 CUIDADO DEL FRONTAL

Sujeta la base, no tires del cabello. No cortes si tienes dudas.

¿TODAVÍA TIENES DUDAS?

No cortes: consulta la guía.

Contenido web en inglés

LA PRIMERA COLOCACIÓN

SEIS PASOS. UN SOLO MÉTODO.

Prueba siempre la prótesis en seco. Con clips, conserva el cabello natural necesario para sujetarlos.

1 PREPARA EL CUERO CABELLUDO

Para adhesivos: piel limpia, seca y sin irritación.

2 MARCA EL FRONTAL

Marca el frontal con la prótesis colocada, sin estirarla.

3 PRUÉBALA EN SECO

Comprueba posición, orientación y cobertura sin adhesivos.

4 APLICA LA FIJACIÓN

Cinta en la base, adhesivo en el cuero cabelludo o abre los clips.

5 COLÓCALA

Alinea el frontal y guía la base hacia atrás.

6 FIJA Y COMPRUEBA

Presiona los adhesivos o cierra los clips sin tirar del cabello.

GUÍA DE COLOCACIÓN

Respeta los tiempos antes de mojarla o sudar: normalmente 24 horas.

Contenido web en inglés

ADHESIVOS Y FIJACIÓN

CADA PRODUCTO TIENE SU FUNCIÓN.

Antes de usar un adhesivo nuevo, realiza la prueba cutánea indicada por el fabricante. No lo apliques sobre piel irritada.

1 CINTA ADHESIVA

Usa cinta compatible con la base. No superpongas las tiras.

2 ADHESIVO A BASE DE AGUA

Extiende capas finas sobre el cuero cabelludo. Espera a que se vuelvan transparentes.

3 ADHESIVO ACRÍLICO

Las capas y los tiempos varían: sigue la etiqueta sin aplicar en exceso.

4 REMOVEDOR

Aplícalo sobre el adhesivo, espera y levanta despacio. Nunca tires en seco.

MÉTODO COMBINADO

Cinta en los laterales y detrás, adhesivo en el frontal. En bases de malla: adhesivo en el cuero cabelludo, no en la malla.

¿QUÉ MÉTODO ES EL ADECUADO?

Sigue las cantidades y los tiempos del producto elegido.

Contenido web en inglés

LAVADO E HIDRATACIÓN

EL PRIMER LAVADO ES ANTES DE LA COLOCACIÓN.

Lava la prótesis tras las comprobaciones iniciales, cuando hayas decidido quedártela.

1 AL RECIBIRLA

Tras comprobarla, si te la quedas, realiza el primer lavado.

2 PRIMER LAVADO

Agua templada y poco champú. Sigue la dirección del cabello: no frotes ni retuerzas.

3 LAVADOS POSTERIORES

Lava cuando sea necesario; en general, 2-3 veces por semana. Evita lavados innecesarios.

4 HIDRATA Y SECA

Acondicionador y producto sin aclarado de medios a puntas. Seca a toques y seca bien la base.

DESPUÉS DE FIJARLA

Con adhesivos, respeta los tiempos de la etiqueta: normalmente al menos 24 horas.

GUÍA DE MANTENIMIENTO

Consulta la rutina completa.

Contenido web en inglés

CUIDADO DIARIO

CUÍDALA BIEN. CADA DÍA.

Pequeños gestos reducen enredos, tensiones y desgaste de la base.

1 PEINA

Empieza por las puntas y sube. Sujeta siempre la base.

2 SPRAY Y PEINADO

Usa sprays hidratantes de medios a puntas. Evita acumulaciones en la base.

3 SECADOR Y PLANCHA

Limita el calor. Usa un protector térmico y sigue las instrucciones.

4 PROTEGE LA BASE

No rasques con uñas, peines ni otras herramientas.

5 ANTES DE DORMIR

Desenreda y seca el cabello. No duermas con el cabello mojado.

6 MAR Y PISCINA

Aclara enseguida con agua dulce. Después hidrata de medios a puntas.

CUIDADO Y PEINADO COMPLETOS

Descubre la rutina diaria.

Contenido web en inglés

RETIRADA Y MANTENIMIENTO

NUNCA TIRES EN SECO.

Deja que el removedor disuelva el adhesivo antes de retirar la prótesis.

1 ¿MALLA O PU?

Elige un removedor compatible con la base, el adhesivo y su uso en el cuero cabelludo.

2 APLICA EL REMOVEDOR

Aplica el removedor en los puntos de fijación siguiendo la etiqueta.

3 ESPERA

Deja que el adhesivo se ablande. Si se resiste, añade removedor.

4 LEVANTA DESPACIO

Empieza por un borde posterior. No tires ni desgarres.

5 LIMPIA

Usa productos específicos, sin raspar ni utilizar disolventes domésticos.

6 LAVA Y SECA

Lava con delicadeza y seca la base antes de volver a colocarla.

¿CUÁNDO HACER EL MANTENIMIENTO?

Programa la limpieza; adelántala si el cuero cabelludo o la fijación lo requieren.

Contenido web en inglés

COLOR Y CAÍDA DEL CABELLO

QUÉ ES NORMAL CON EL TIEMPO.

El aclaramiento y una leve caída pueden ser normales.

1 ACLARAMIENTO

El sol, los lavados, los productos y el aire oxidan el color con el tiempo.

2 CÓMO REDUCIRLO

Protege del sol y aclara después del mar o la piscina.

3 MASCARILLA CON COLOR

Reaviva el tono sin aclarar. Pruébala primero en un mechón.

4 TINTES

Evita decoloraciones. Acude a un profesional para las coloraciones permanentes.

5 CAÍDA NORMAL

Es normal perder algunos cabellos durante el lavado y el peinado.

6 CAÍDA ANÓMALA

Mechones, zonas sin cabello o pérdida rápida de densidad: contacta con asistencia.

TRAS LAS PERSONALIZACIONES

Después del corte o recorte pueden quedar cabellos cortados: retíralos con delicadeza.

Contenido web en inglés

DEVOLUCIONES EN AUTOSERVICIO

DIRECTAMENTE DESDE LA WEB.

Puedes utilizar el proceso en línea, el correo o WhatsApp. Los términos y condiciones están indicados en la web.

1 INICIA SESIÓN

Abre la web CrownHair y selecciona Iniciar sesión.

2 USA EL MISMO CORREO

Introduce el correo utilizado para realizar el pedido.

3 ABRE EL PEDIDO

Entra en la sección de pedidos y selecciona el correcto.

4 SOLICITA LA DEVOLUCIÓN

Pulsa Solicitar devolución bajo el resumen de la compra.

5 SELECCIONA Y ENVÍA

Elige los artículos y el motivo, y confirma la solicitud.

6 ESPERA EL CORREO

Espera las instrucciones por correo antes de enviar el producto.

DESISTIMIENTO Y GARANTÍA

Desistimiento: 14 días, salvo exclusiones. Personalizados: consulta las condiciones. Se mantienen los derechos por defectos.

Contenido web en inglés

PROBLEMAS COMUNES

SOLUCIONES RÁPIDAS.

Identifica el problema y actúa siempre con delicadeza.

1 FRONTAL LEVANTADO

Limpia y seca la zona. Haz un pequeño retoque con adhesivo.

2 MENOR FIJACIÓN

Cuero cabelludo limpio y seco. Valora un protector cutáneo o un antitranspirante.

3 ADHESIVO AÚN BLANCO

El adhesivo a base de agua debe volverse transparente antes de adherir.

4 CABELLO SECO

Usa spray o mascarilla hidratante solo de medios a puntas.

5 NUDOS Y ENCRESPAMIENTO

Desenreda desde las puntas sin tirar. No fuerces el cabello mojado.

6 PICOR O ROJEZ

Retira la prótesis y deja de usar el adhesivo. ¿Reacción intensa o persistente? Consulta a un médico.

GUÍA Y ASISTENCIA

Consulta la guía o contacta con asistencia.

Contenido web en inglés

RECOMPRA RÁPIDA

ESCANEA. ELIGE. PIDE.

Cada QR abre la sección actualizada en la web CrownHair.

PRÓTESIS CAPILARES

Hombre y mujer

CINTA ADHESIVA

Cintas adhesivas

ADHESIVO A BASE DE AGUA

Adhesivos a base de agua

ADHESIVO ACRÍLICO

Fijación fuerte

REMOVEDOR

Para retirar

KIT COMPLETO

Todo en uno

REPITE EL PEDIDO SIN ERRORES

Comprueba modelo, color, densidad y medidas en el pedido anterior. En tu cuenta, usa «VOLVER A COMPRAR», si está disponible.

Contenido web en inglés

SERVICIOS Y VENTAJAS

SIGUE. CONTACTA. AHORRA.

Accesos rápidos para gestionar cada fase después de la compra.

SIGUE TU ENVÍO

Abre el seguimiento. Las actualizaciones empiezan con el primer escaneo del transportista.

Contenido web en inglés

ASISTENCIA

Pedidos y ayuda

WHATSAPP

+39 320 293 7751

ASESORAMIENTO

Elección de la prótesis

WHATSAPP

+39 320 160 8596

PROGRAMA DE FIDELIDAD

El descuento aumenta con cada nueva prótesis.

Contenido web en inglés

1.ª prótesis	2.ª prótesis	3.ª prótesis	4.ª y siguientes
5%	10%	15%	20%

Productos incluidos y condiciones en el QR.

REGISTRO DE MANTENIMIENTO

CONOCE MEJOR TU RUTINA.

Anota los mantenimientos para conocer los productos y los intervalos que mejor se adaptan a ti.

Tipo: completo, frontal o retoque.
Fijación: cinta, adhesivo o clips.

FECHA	TIPO / FIJACIÓN	DURACIÓN	NOTAS

GUÍA DE MANTENIMIENTO

Repasa retirada, limpieza y cuidado.

Contenido web en inglés

CROWNHAIR™

QUIÉN ES CROWNHAIR

CrownHair es una marca italiana especializada en prótesis capilares para hombre y mujer, productos profesionales y asistencia antes y después de la compra. Nuestro objetivo es que cada experiencia sea más sencilla, informada y natural.

CADA PRÓTESIS ES ÚNICA

Cada prótesis se elabora principalmente a mano. La implantación del cabello, la distribución de la densidad y los acabados pueden presentar ligeras variaciones. Por eso, dos prótesis del mismo modelo no serán completamente idénticas. Estas diferencias son naturales y no comprometen la calidad ni la funcionalidad. Se mantienen las garantías por posibles faltas de conformidad.

CROWNHAIR EN LÍNEA

Guías, productos y asistencia.
info@crownhair.it
crwhair.com
Contenido web en inglés

DATOS DE LA EMPRESA

CRW GLOBAL DI CARMINE ESPOSITO & C. S.A.S.
Via Masi 129, 44124 San Bartolomeo in Bosco (FE), Italia
P. IVA IT02214570380 · C.F. 02214570380
Email info@crownhair.it
PEC crw.global@arubapec.it
Tel. +39 320 293 7751