CROWNHAIR™

MANUALE POST-ACQUISTO

MANUALE PRATICO

INSTALLAZIONE / CURA / MANUTENZIONE

Guide e QR da conservare.

CROWNHAIR.IT

BENVENUTI IN CROWNHAIR

LA TUA GUIDA POST-ACQUISTO.

Una guida per installazione, cura e manutenzione. Adatta la routine a cute, base e adesivo. Segui sempre le istruzioni dei prodotti.

1 SEGUI I PASSAGGI

Leggi le indicazioni nell'ordine.

2 SCANSIONA I QR

Accedi a guide e contenuti sempre aggiornati.

3 CONSERVA IL MANUALE

Annota le manutenzioni e riutilizzalo.

GUIDA OPERATIVA ONLINE

Scansiona il QR per iniziare.

PRIMA DI INIZIARE

TRE CONTROLLI IMPORTANTI.

Prima di lavare, tagliare o applicare adesivi, controlla ordine, misure e caratteristiche della protesi.

1 CONTROLLA L'ORDINE

Verifica modello, misura e caratteristiche ricevute.

2 PROVALA A SECCO

Appoggiala senza colla o tape: controlla copertura e verso.

3 NON MODIFICARLA

Non tagliare, lavare, tingere o applicare adesivi finché non sei sicuro.

QUALCOSA NON CORRISPONDE?

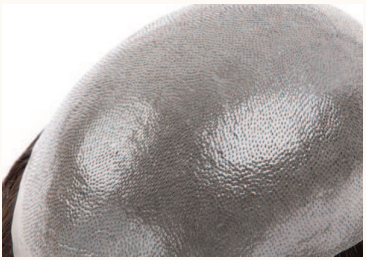
Fermati e contatta l’assistenza.

COME IDENTIFICARE IL FRONT

OSSERVA PIÙ RIFERIMENTI.

Rosa, etichetta e forma della base sono indizi: il verso può variare per modello. Se hai dubbi, chiedi prima di tagliare.





1 ROSA POSTERIORE

La rosa è spesso posteriore, ma non basta da sola a identificare il verso.

2 BORDO IN ECCESSO

Il bordo da rifilare può essere sul front o sul perimetro.

3 ETICHETTA POSTERIORE

Può riportare misura e colore. Verifica il verso con la guida del modello.

4 CURA DEL FRONT

Afferra la base, non tirare i capelli. Non tagliare se hai dubbi.

ANCORA UN DUBBIO?

Non tagliare: consulta la guida.

LA PRIMA INSTALLAZIONE

SEI PASSAGGI. UN SOLO METODO.

Prova sempre la protesi a secco. Con le clip, mantieni i capelli naturali necessari al fissaggio.

1 PREPARA LA CUTE

Per gli adesivi: cute pulita, asciutta e senza irritazioni.

2 TRACCIA IL FRONT

Segna il front con la protesi appoggiata, senza tenderla.

3 PROVA A SECCO

Controlla posizione, verso e copertura senza adesivi.

4 APPLICA IL FISSAGGIO

Tape sulla base, colla sulla cute oppure apri le clip.

5 POSIZIONA

Allinea il front e accompagna la base verso il retro.

6 FISSA E CONTROLLA

Premi sugli adesivi o chiudi le clip senza tirare i capelli.

GUIDA INSTALLAZIONE

Rispetta i tempi prima di bagnare o sudare: di solito 24 ore.

ADESIVI E FISSAGGIO

OGNI PRODOTTO HA UNA FUNZIONE.

Prima di un nuovo adesivo, esegui il test cutaneo indicato dal produttore. Non applicare su cute irritata.

1 TAPE

Usa tape compatibile con la base. Non sovrapporre le strisce.

2 COLLA AD ACQUA

Stendi strati sottili sulla cute. Attendi che diventino trasparenti.

3 COLLA ACRILICA

Strati e tempi variano: segui l'etichetta, senza eccedere.

4 REMOVER

Applicalo sull'adesivo, attendi e solleva lentamente. Mai a secco.

METODO COMBINATO

Tape su lati e retro, colla sul front. Su lace: colla sulla cute, non sulla rete.

QUAL È IL METODO GIUSTO?

Segui quantità e tempi del prodotto scelto.

LAVAGGIO E IDRATAZIONE

IL PRIMO LAVAGGIO PRECEDE L'INSTALLAZIONE.

Lava la protesi dopo i controlli iniziali, quando hai deciso di tenere il prodotto.

1 APPENA RICEVUTA

Dopo i controlli, se la tieni, esegui il primo lavaggio.

2 PRIMO LAVAGGIO

Acqua tiepida e poco shampoo. Segui il verso: non strofinare e non torcere.

3 LAVAGGI SUCCESSIVI

Lava quando serve; in genere 2–3 volte a settimana. Evita lavaggi inutili.

4 IDRATA E ASCIUGA

Balsamo e leave-in sulle lunghezze. Tampona; asciuga bene la base.

DOPO IL FISSAGGIO

Con adesivi, rispetta i tempi in etichetta: di solito almeno 24 ore.

GUIDA MANUTENZIONE

Consulta la routine completa.

CURA QUOTIDIANA

TRATTALA BENE. OGNI GIORNO.

Piccoli gesti riducono nodi, stress e usura della base.

1 PETTINA

Parti dalle punte e sali piano. Sostieni sempre la base.

2 SPRAY E STYLING

Usa spray idratanti sulle lunghezze. Evita accumuli sulla base.

3 PHON E PIASTRA

Limita il calore. Usa un termoprotettore e segui le istruzioni.

4 PROTEGGI LA BASE

Non grattare con unghie, pettini o altri strumenti.

5 PRIMA DI DORMIRE

Districa e asciuga i capelli. Non dormire con capelli bagnati.

6 MARE E PISCINA

Risciacqua subito con acqua dolce. Poi idrata le lunghezze.

CURA E STYLING COMPLETI

Approfondisci la routine quotidiana.

RIMOZIONE E MANUTENZIONE

MAI TIRARE A SECCO.

Lascia che il remover sciolga l'adesivo prima del distacco.

1 LACE O PU?

Scegli un remover compatibile con base, adesivo e uso sulla cute.

2 APPLICA IL REMOVER

Applica il remover nei punti aderenti seguendo l’etichetta.

3 ATTENDI

Lascia ammorbidire l'adesivo. Se resiste, aggiungi remover.

4 SOLLEVA PIANO

Parti da un bordo posteriore. Non tirare e non strappare.

5 PULISCI

Usa prodotti specifici, senza grattare né usare solventi domestici.

6 LAVA E ASCIUGA

Lava con delicatezza e asciuga la base prima di reinstallare.

QUANDO FARE MANUTENZIONE?

Programma la pulizia; anticipala se cute o tenuta lo richiedono.

COLORE E PERDITA

COSA È NORMALE NEL TEMPO.

Schiarimento e lieve perdita possono essere fisiologici.

1 SCHIARIMENTO

Sole, lavaggi, prodotti e aria ossidano il colore nel tempo.

2 COME RIDURLO

Proteggi dal sole e risciacqua dopo mare o piscina.

3 MASCHERA COLORANTE

Ravviva il tono senza schiarire. Provala prima su una ciocca.

4 TINTURE

Evita decolorazioni. Per quelle permanenti affidati a un professionista.

5 PERDITA NORMALE

Pochi capelli durante lavaggio e pettinatura sono fisiologici.

6 PERDITA ANOMALA

Ciocche, zone vuote o diradamento rapido: contatta l'assistenza.

DOPO LE LAVORAZIONI

Dopo taglio o rifilatura possono restare capelli recisi: rimuovili con delicatezza.

RESO IN AUTONOMIA

DIRETTAMENTE DAL SITO.

Puoi usare la procedura online, email o WhatsApp. Termini e condizioni sono indicati sul sito.

1 ACCEDI

Apri il sito CrownHair e seleziona Accedi.

2 USA LA STESSA EMAIL

Inserisci l'email utilizzata per effettuare l'ordine.

3 APRI L'ORDINE

Entra nella sezione ordini e seleziona quello corretto.

4 RICHIEDI IL RESO

Tocca Richiedi reso sotto al riepilogo dell'acquisto.

5 SELEZIONA E INVIA

Scegli articoli e motivo, poi conferma la richiesta.

6 ATTENDI L'EMAIL

Attendi istruzioni via email prima di spedire il prodotto.

RECESSO E GARANZIA

Recesso: 14 giorni, salvo esclusioni. Personalizzati: vedi condizioni. Restano i diritti per difetti.

PROBLEMI COMUNI

SOLUZIONI RAPIDE.

Individua il problema e intervieni sempre con delicatezza.

1 FRONT SOLLEVATO

Pulisci e asciuga la zona. Fai un piccolo ritocco adesivo.

2 TENUTA RIDOTTA

Cute pulita e asciutta. Valuta protettivo o antisudore.

3 COLLA ANCORA BIANCA

Quella ad acqua deve diventare trasparente prima dell'adesione.

4 CAPELLI SECCHI

Usa spray o maschera idratante solo su lunghezze e punte.

5 NODI E CRESPO

Districa dalle punte senza tirare. Non forzare i capelli bagnati.

6 PRURITO O ROSSORE

Rimuovi e sospendi l’adesivo. Reazioni intense o persistenti? Senti un medico.

GUIDA E ASSISTENZA

Consulta la guida o contatta l’assistenza.

RIACQUISTO RAPIDO

SCANSIONA. SCEGLI. ORDINA.

Ogni QR apre la sezione aggiornata sul sito CrownHair.

PROTESI

Uomo e donna

TAPE

Nastri adesivi

COLLA AD ACQUA

Colle ad acqua

COLLA ACRILICA

Tenuta forte

REMOVER

Per rimuovere

KIT COMPLETO

Tutto in uno

RIORDINA SENZA ERRORI

Controlla modello, colore, densità e misure nell’ordine precedente. Dal tuo profilo usa “RIACQUISTA”, se disponibile.

SERVIZI E VANTAGGI

SEGUI. CONTATTA. RISPARMIA.

Accessi rapidi per gestire ogni fase dopo l'acquisto.

TRACCIA LA SPEDIZIONE

Apri il tracking. Gli aggiornamenti partono dalla prima scansione del corriere.

ASSISTENZA

Ordini e supporto

WHATSAPP

+39 320 293 7751

CONSULENZE

Scelta della protesi

WHATSAPP

+39 320 160 8596

PROGRAMMA FEDELTÀ

Lo sconto cresce con ogni nuova protesi.

1ª protesi	2ª protesi	3ª protesi	4ª e oltre
5%	**10%**	**15%**	**20%**

Prodotti ammessi e condizioni nel QR.

REGISTRO MANUTENZIONI

CONOSCI MEGLIO LA TUA ROUTINE.

Annota gli interventi per capire prodotti e tempi più adatti a te.

Tipo: completa, front o ritocco.
Fissaggio: tape, colla o clip.

DATA	TIPO / FISSAGGIO	TENUTA	NOTE

GUIDA MANUTENZIONE

Rivedi rimozione, pulizia e cura.

CROWNHAIR™

CHI È CROWNHAIR

CrownHair è un brand italiano specializzato in protesi capillari per uomo e donna, prodotti professionali e assistenza prima e dopo l'acquisto. Il nostro obiettivo è rendere ogni esperienza più semplice, consapevole e naturale.

OGNI PROTESI È UNICA

Ogni protesi nasce da lavorazioni prevalentemente manuali. L'innesto dei capelli, la distribuzione della densità e le finiture possono presentare lievi variazioni. Due protesi dello stesso modello non saranno quindi perfettamente identiche. Queste differenze sono naturali e non compromettono qualità e funzionalità. Restano ferme le garanzie per eventuali difetti di conformità.

CROWNHAIR ONLINE

Guide, prodotti e supporto.
info@crownhair.it
crownhair.it

DATI SOCIETARI

CRW GLOBAL DI CARMINE ESPOSITO & C. S.A.S.
Via Masi 129, 44124 San Bartolomeo in Bosco (FE), Italia
P. IVA IT02214570380 · C.F. 02214570380
Email info@crownhair.it
PEC crw.global@arubapec.it
Tel. +39 320 293 7751