CROWNHAIR™

MANUEL APRÈS-ACHAT

MANUEL PRATIQUE

POSE / SOINS / ENTRETIEN

Guides et QR codes à conserver.

CRWHAIR.COM

BIENVENUE CHEZ CROWNHAIR

VOTRE GUIDE APRÈS-ACHAT.

Un guide de pose, de soins et d'entretien. Adaptez votre routine à votre cuir chevelu, à la base et à l'adhésif. Suivez toujours les instructions des produits.

1 SUIVEZ LES ÉTAPES

Lisez les indications dans l'ordre.

2 SCANNEZ LES QR CODES

Accédez aux guides et aux contenus régulièrement mis à jour.

3 CONSERVEZ CE MANUEL

Notez vos entretiens et réutilisez-le.

GUIDE PRATIQUE EN LIGNE

Scannez le QR code pour commencer.

Contenu web en anglais

AVANT DE COMMENCER

TROIS VÉRIFICATIONS IMPORTANTES.

Avant de laver, de couper ou d'appliquer des adhésifs, vérifiez la commande, les dimensions et les caractéristiques du complément capillaire.

1 VÉRIFIEZ LA COMMANDE

Vérifiez le modèle, les dimensions et les caractéristiques reçus.

2 ESSAYEZ À SEC

Posez-le sans colle ni bande adhésive : vérifiez la couverture et le sens.

3 NE LE MODIFIEZ PAS

Ne coupez pas, ne lavez pas, ne colorez pas et n'appliquez aucun adhésif avant d'être sûr.

QUELQUE CHOSE NE CORRESPOND PAS ?

Arrêtez et contactez l'assistance.

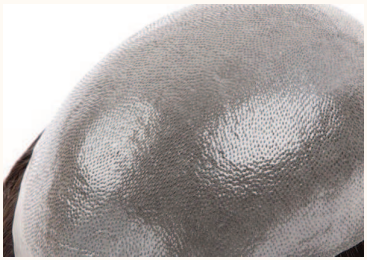
Contenu web en anglais

COMMENT REPÉRER L'AVANT

OBSERVEZ PLUSIEURS INDICES.

L'épi, l'étiquette et la forme de la base sont des indices : le sens peut varier selon le modèle. En cas de doute, demandez avant de couper.





1 ÉPI À L'ARRIÈRE

L'épi se trouve souvent à l'arrière, mais il ne suffit pas à lui seul pour déterminer le sens.

2 BORD EXCÉDENTAIRE

Le bord à découper peut se trouver à l'avant ou sur le pourtour.

3 ÉTIQUETTE ARRIÈRE

Elle peut indiquer les dimensions et la couleur. Vérifiez le sens dans le guide du modèle.

4 SOIN DE LA BORDURE FRONTALE

Saisissez la base, ne tirez pas sur les cheveux. Ne coupez pas en cas de doute.

ENCORE UN DOUTE ?

Ne coupez pas : consultez le guide.

Contenu web en anglais

LA PREMIÈRE POSE

SIX ÉTAPES. UNE SEULE MÉTHODE.

Essayez toujours le complément à sec. Avec des clips, gardez les cheveux naturels nécessaires à la fixation.

1 PRÉPAREZ LE CUIR CHEVELU

Pour les adhésifs : peau propre, sèche et sans irritation.

2 TRACEZ LA LIGNE FRONTALE

Repérez la ligne frontale avec le complément posé, sans l'étirer.

3 ESSAYEZ À SEC

Vérifiez la position, le sens et la couverture sans adhésifs.

4 APPLIQUEZ LA FIXATION

Bande adhésive sur la base, colle sur le cuir chevelu ou ouvrez les clips.

5 POSITIONNEZ

Alignez l'avant et accompagnez la base vers l'arrière.

6 FIXEZ ET VÉRIFIEZ

Pressez les adhésifs ou fermez les clips sans tirer les cheveux.

GUIDE DE POSE

Respectez le délai avant de mouiller ou de transpirer : généralement 24 heures.

Contenu web en anglais

ADHÉSIFS ET FIXATION

CHAQUE PRODUIT A SA FONCTION.

Avant d'utiliser un nouvel adhésif, effectuez le test cutané indiqué par le fabricant. N'appliquez pas sur une peau irritée.

1 BANDES ADHÉSIVES

Utilisez des bandes compatibles avec la base. Ne les superposez pas.

2 COLLE À BASE D'EAU

Appliquez de fines couches sur le cuir chevelu. Attendez qu'elles deviennent transparentes.

3 COLLE ACRYLIQUE

Couches et délais varient : suivez l'étiquette, sans excès.

4 SOLVANT

Appliquez sur l'adhésif, attendez et soulevez lentement. Ne tirez jamais à sec.

MÉTHODE COMBINÉE

Bandes adhésives sur les côtés et à l'arrière, colle à l'avant. Sur tulle : colle sur le cuir chevelu, pas sur la maille.

QUELLE MÉTHODE CHOISIR ?

Respectez les quantités et les délais du produit choisi.

Contenu web en anglais

LAVAGE ET HYDRATATION

LE PREMIER LAVAGE PRÉCÈDE LA POSE.

Lavez le complément après les vérifications initiales, lorsque vous avez décidé de le garder.

1 À LA RÉCEPTION

Après vérification, si vous le gardez, effectuez le premier lavage.

2 PREMIER LAVAGE

Eau tiède et peu de shampooing. Suivez le sens des cheveux : ne frottez ni ne tordez.

3 LAVAGES SUIVANTS

Lavez selon les besoins ; en général 2-3 fois par semaine. Évitez les lavages inutiles.

4 HYDRATEZ ET SÉCHEZ

Après-shampooing et soin sans rinçage sur les longueurs. Tamponnez et séchez bien la base.

APRÈS LA FIXATION

Avec des adhésifs, respectez les délais de l'étiquette : généralement au moins 24 heures.

GUIDE D'ENTRETIEN

Consultez la routine complète.

Contenu web en anglais

SOINS QUOTIDIENS

PRENEZ-EN SOIN. CHAQUE JOUR.

De petits gestes réduisent les nœuds, les tensions et l'usure de la base.

1 PEIGNEZ

Partez des pointes et remontez. Maintenez toujours la base.

2 SPRAY ET COIFFAGE

Utilisez des sprays hydratants sur les longueurs. Évitez les dépôts sur la base.

3 SÈCHE-CHEVEUX ET LISSEUR

Limitez la chaleur. Utilisez un protecteur thermique et suivez les instructions.

4 PROTÉGEZ LA BASE

Ne grattez pas avec les ongles, un peigne ou d'autres outils.

5 AVANT DE DORMIR

Démêlez et séchez les cheveux. Ne dormez pas avec les cheveux mouillés.

6 MER ET PISCINE

Rincez aussitôt à l'eau douce. Hydratez ensuite les longueurs.

SOINS ET COIFFAGE COMPLETS

Découvrez la routine quotidienne.

Contenu web en anglais

RETRAIT ET ENTRETIEN

NE TIREZ JAMAIS À SEC.

Laissez le solvant dissoudre l'adhésif avant le retrait.

1 TULLE OU PU ?

Choisissez un solvant compatible avec la base, l'adhésif et l'usage sur le cuir chevelu.

2 APPLIQUEZ LE SOLVANT

Appliquez le solvant aux points de fixation en suivant l'étiquette.

3 ATTENDEZ

Laissez l'adhésif ramollir. S'il résiste, ajoutez du solvant.

4 SOULEVEZ DOUCEMENT

Partez d'un bord arrière. Ne tirez pas et n'arrachez pas.

5 NETTOYEZ

Utilisez des produits adaptés, sans gratter ni employer de solvants ménagers.

6 LAVEZ ET SÉCHEZ

Lavez délicatement et séchez la base avant la nouvelle pose.

QUAND FAIRE L'ENTRETIEN ?

Planifiez le nettoyage ; avancez-le si le cuir chevelu ou la tenue le nécessite.

Contenu web en anglais

COULEUR ET PERTE DE CHEVEUX

CE QUI EST NORMAL AVEC LE TEMPS.

Un éclaircissement et une légère perte de cheveux peuvent être normaux.

1 ÉCLAIRCISSEMENT

Le soleil, les lavages, les produits et l'air oxydent la couleur avec le temps.

2 COMMENT LE LIMITER

Protégez du soleil et rincez après la mer ou la piscine.

3 MASQUE REPIGMENTANT

Ravive la nuance sans éclaircir. Testez d'abord sur une mèche.

4 COLORATIONS

Évitez les décolorations. Confiez les colorations permanentes à un professionnel.

5 PERTE NORMALE

Quelques cheveux au lavage et au peignage sont normaux.

6 PERTE ANORMALE

Touffes, zones dégarnies ou perte rapide de densité : contactez l'assistance.

APRÈS PERSONNALISATION

Après la coupe ou la découpe, des cheveux coupés peuvent rester : retirez-les délicatement.

Contenu web en anglais

DEMANDE DE RETOUR EN LIGNE

DIRECTEMENT SUR LE SITE.

Vous pouvez utiliser la procédure en ligne, l'e-mail ou WhatsApp. Les conditions sont indiquées sur le site.

1 CONNECTEZ-VOUS

Ouvrez le site CrownHair et sélectionnez Se connecter.

2 UTILISEZ LE MÊME E-MAIL

Saisissez l'e-mail utilisé pour passer commande.

3 OUVREZ LA COMMANDE

Accédez à la rubrique des commandes et sélectionnez la bonne.

4 DEMANDEZ UN RETOUR

Appuyez sur Demander un retour sous le récapitulatif de l'achat.

5 SÉLECTIONNEZ ET ENVOYEZ

Choisissez les articles et le motif, puis confirmez la demande.

6 ATTENDEZ L'E-MAIL

Attendez les instructions par e-mail avant d'expédier le produit.

RÉTRACTATION ET GARANTIE

Rétractation : 14 jours, sauf exclusions. Articles personnalisés : voir conditions. Les droits en cas de défaut restent applicables.

Contenu web en anglais

PROBLÈMES COURANTS

SOLUTIONS RAPIDES.

Identifiez le problème et intervenez toujours avec délicatesse.

1 AVANT DÉCOLLÉ

Nettoyez et séchez la zone. Faites une petite retouche d'adhésif.

2 TENUE RÉDUITE

Cuir chevelu propre et sec. Envisagez un protecteur cutané ou un antitranspirant.

3 COLLE ENCORE BLANCHE

La colle à base d'eau doit devenir transparente avant l'adhésion.

4 CHEVEUX SECS

Utilisez un spray ou un masque hydratant uniquement sur les longueurs et les pointes.

5 NŒUDS ET FRISOTTIS

Démêlez depuis les pointes sans tirer. Ne forcez pas sur les cheveux mouillés.

6 DÉMANGEAISONS OU ROUGEURS

Retirez le complément et cessez d'utiliser l'adhésif. Réaction forte ou persistante ? Consultez un médecin.

GUIDE ET ASSISTANCE

Consultez le guide ou contactez l'assistance.

Contenu web en anglais

RECOMMANDER RAPIDEMENT

SCANNEZ. CHOISISSEZ. COMMANDEZ.

Chaque QR code ouvre la rubrique à jour sur le site CrownHair.

COMPLÉMENTS CAPILLAIRES

Homme et femme

BANDES ADHÉSIVES

Bandes de fixation

COLLE À BASE D'EAU

Colles à base d'eau

COLLE ACRYLIQUE

Tenue forte

SOLVANT

Pour le retrait

KIT COMPLET

Tout-en-un

RECOMMANDEZ SANS ERREUR

Vérifiez le modèle, la couleur, la densité et les dimensions de la commande précédente. Depuis votre compte, utilisez « ACHETER À NOUVEAU », si disponible.

Contenu web en anglais

SERVICES ET AVANTAGES

SUIVEZ. CONTACTEZ. ÉCONOMISEZ.

Des accès rapides pour gérer chaque étape après l'achat.

SUIVEZ VOTRE COLIS

Ouvrez le suivi. Les mises à jour commencent au premier scan du transporteur.

Contenu web en anglais

ASSISTANCE

Commandes et aide

WHATSAPP

+39 320 293 7751

CONSULTATIONS

Choix du complément

WHATSAPP

+39 320 160 8596

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

La remise augmente à chaque nouveau complément.

Contenu web en anglais

1er complément	2e complément	3e complément	4e et suivants
5%	10%	15%	20%

Produits éligibles et conditions via le QR code.

CARNET D'ENTRETIEN

MIEUX CONNAÎTRE VOTRE ROUTINE.

Notez les interventions pour identifier les produits et les intervalles les mieux adaptés à vos besoins.

Type : complet, avant ou retouche.
Fixation : bandes adhésives, colle ou clips.

DATE	TYPE / FIXATION	TENUE	NOTES

GUIDE D'ENTRETIEN

Revoyez le retrait, le nettoyage et les soins.

Contenu web en anglais

CROWNHAIR™

QUI EST CROWNHAIR ?

CrownHair est une marque italienne spécialisée dans les compléments capillaires pour hommes et femmes, les produits professionnels et l'assistance avant et après l'achat. Notre objectif est de rendre chaque expérience plus simple, plus éclairée et plus naturelle.

CHAQUE COMPLÉMENT EST UNIQUE

Chaque complément est fabriqué principalement à la main. L'implantation des cheveux, la répartition de la densité et les finitions peuvent présenter de légères variations. Deux compléments du même modèle ne seront donc pas parfaitement identiques. Ces différences sont naturelles et ne compromettent ni la qualité ni la fonctionnalité. Les garanties en cas de défaut de conformité restent applicables.

CROWNHAIR EN LIGNE

Guides, produits et assistance.
info@crownhair.it
crwhair.com
Contenu web en anglais

INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

CRW GLOBAL DI CARMINE ESPOSITO & C. S.A.S.
Via Masi 129, 44124 San Bartolomeo in Bosco (FE), Italia
P. IVA IT02214570380 · C.F. 02214570380
Email info@crownhair.it
PEC crw.global@arubapec.it
Tel. +39 320 293 7751